

## **SAME passa a atender em novo endereço**

### **FSNH**

Enviado por: marciabg@novohamburgo.rs.gov.br

Postado em: 03/12/2019 14:50

Serviço funcionará em sala próxima à entrada da Emergência do Hospital do Municipal a partir de 4 de dezembro. O Serviço de Arquivo Médico e Estatística (SAME), da Fundação de Saúde Pública de Novo Hamburgo, é um dos setores mais importantes da instituição, nele são guardados documentos com informações sobre cuidados médicos prestados ao paciente no Hospital Municipal, e nas Unidades de Pronto Atendimento (UPAs). A partir do dia 4 de dezembro o SAME terá novo endereço, quando funcionará em uma sala localizada ao lado da entrada da Emergência do Hospital, situada à Av. Pedro Adams Filho. Além de facilitar a logística dos usuários que necessitam retirar exames e laudos, a mudança representa uma iniciativa da direção do Hospital Municipal, no intuito da otimização do uso de espaços próprios. "Essa mudança visa facilitar o acesso do paciente as suas informações, trazendo o serviço de arquivos para um local de fácil acesso e organizado. Conseguimos também com esta ação, dar mais transparência sobre o local onde se encontram armazenados estes importantes arquivos", salienta o diretor presidente Ráfaga Fontoura. Desde o mês de novembro, mais de 5 mil caixas estão sendo organizadas na nova estrutura, como prontuários médicos, exames e laudos - documentos, como raio-x, biópsias, mamografias e eletrocardiogramas ficam arquivados de 5 a 20 anos, conforme o tipo. O único exame que é necessário ligar para solicitar o laudo é o de eletrocardiograma, medida adotada porque muitas pessoas acabam não buscando o exame.

Para prestar o atendimento no menor tempo possível e com a devida segurança, o setor segue um padrão de organização, em que as pastas são armazenadas de forma eficiente, utilizando etiquetas e divisões que facilitam o seu manuseio e a procura por informações do paciente. O horário de atendimento do SAME é das 8 às 12 horas, e das 13 às 17 horas, de segunda à sexta-feira.

Â